

令和4年4月26日

香川県庁生協旅行センター窓口営業時間の変更について

香川県庁生協旅行センター（北館2階売店内）は、コロナ禍による旅行需要の激減、WEB会議の拡充による出張機会の縮小、旅行会社を通さずインターネットを介した直接販売化の傾向に伴い、この度窓口営業の方針につきまして下記の通り見直すことといたしました。ご利用の皆様にはご不便とご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解とご協力の程よろしくお願いたします。

窓口営業時間の変更

令和4年5月6日(金)まで 平日 9:30~18:00



令和4年5月9日(月)より当面の間 平日 12:00~18:00

窓口営業時間外の旅行相談ご希望の方は事前にご連絡ください。極力対応いたします。

- ・窓口専任スタッフは1名体制となりますので、複雑な旅行相談等は、電話で「事前来店予約」をお願いします。
- ・切符手配はメールまたはFAXにて発注可能です。先にメール等でご連絡いただき、手配後、旅行センターから回答しますので、ご来店は「切符引取、精算」の1回で可能となります。（別添旅行申込用紙をご利用ください）
- ・来店客対応中のNTT外線（087-831-4891）は留守番電話に切り替わります。折り返しこちらから連絡しますので、お名前と連絡先を録音してください。

その他

- ・4月より「航空+宿泊」のセットプランにつきまして、従来のような「価格固定」の商品は廃止となりました。現在は予約時に最適な価格が決定される「価格変動型」のパックになっていますので、価格記載のパンフレットはありません。（概算等の御案内は旅行センターで可能です）尚、予約と同時に変更不可、取消料が早期に発生しますので、くれぐれもご注意ください
- ・昨年4月よりJR券につきましては、窓口での即日発券、お渡しが不可能となり、JRからの取り寄せとなっております。お渡しまで1週間程度(出先機関配達は+数日)かかりますので、お早めにお申し込みください。尚、JR券類もお申込み後の変更、取消には即時手数料が発生しますのでご注意ください。

- ・大手旅行会社の旅行パンフレット（カタログ）印刷物は、環境に配慮し、ロスを軽減するために発行部数が限られてきています。パンフレットは「デジタルパンフレット」として各社ホームページに掲載されていますので、そちらもご覧ください。尚、デジタルパンフレットのすべてが香川県庁生協旅行センターで手配ができるとは限りませんので予めご了承ください。

【お問合せ先】

香川県庁消費生活協同組合旅行センター

TEL 087-831-4891（内線5842）

FAX 087-831-2885

E-mail:kyouta@kenchoseikyo.com